

Retourenprotokoll

Ihre Kundennummer:

Name:

Ihre Mobilfunknummer:

E-Mail-Adresse:



Wichtig: Bitte legen sie bei Rücksendung der Ware das vollständig ausgefüllte Retourenprotokoll bei und frankieren Sie das Paket ausreichend, d. h. dem Warenwert entsprechend als versichertes Paket oder nutzen Sie dafür das kostenlos bereitgestellte Rücksendetikett.

Bitte Zutreffendes unbedingt ankreuzen:	
<input type="checkbox"/>	Rückgabewunsch
<input type="checkbox"/>	Widerruf
<input type="checkbox"/>	Sonstiges

Bitte Grund der Rücksendung ankreuzen:	
<input type="checkbox"/>	Gefällt nicht
<input type="checkbox"/>	Funktioniert nicht
<input type="checkbox"/>	Sonstiges

Artikel	Artikelnummer	Anzahl
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Bemerkungen:

Wichtige Hinweise zur Lieferung und Wahrung der Garantie (Reparatur)

1. Bitte prüfen Sie die Lieferung sofort nach Erhalt: Gesetzliche Bestimmungen erfordern, dass Sie die gelieferte Ware unmittelbar nach Erhalt bzw. Übergabe durch den Versanddienstleister auf Vollständigkeit und Zustand prüfen. **Verdeckte Schäden, z. B. Fehlmengen, melden Sie bitte innerhalb der vorgegebenen Frist:** Bei Anlieferung durch Hermes – innerhalb von 7 Tagen – telefonisch bei unserem Kundenservice oder über das Kontaktformular in der persönlichen Servicewelt. Bewahren Sie bitte die Transportverpackung auf, damit durch den Versanddienstleister eine Sichtung vor Ort erfolgen kann. Bei Anlieferung durch DHL – innerhalb von 7 Tagen – in der DHL – bzw. Deutschen Post Filiale. Nach dieser Frist gilt der Schaden als erst nach der Meldefrist entstanden.

Ich/Wir erkläre(n), dass die oben gelistete Ware von mir/uns vollständig zurückgesandt wurde.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde